ALGEMENE VOORWAARDEN RIJDERSKOMPAS

Versie januari 2026

ALGEMEEN

Rijderskompas organiseert en bemiddelt bij reizen op basis van eigen vervoer. Wij bieden optionele routes en faciliteren de boeking van accommodaties, uitjes en/of maaltijden. Onze doelstelling is om reizigers zo compleet en correct mogelijk te informeren en te ontzorgen. Rijderskompas is niet aansprakelijk voor informatie verstrekt door derden.

Door een reis te boeken, accepteert de reiziger deze algemene voorwaarden. Deze zijn te allen tijde te raadplegen op onze website en worden op verzoek per e-mail verstrekt.

BOEKINGEN

- Aanmelding verloopt via e-mail of via het boekingsformulier op onze website. Eén contactpersoon is hoofdelijk aansprakelijk bij meerpersoonsboekingen.
- Groepsreizen gaan door bij het vermelde minimum aantal deelnemers. Bij onvoldoende deelnemers annuleren wij uiterlijk 4 weken voor vertrek en betalen we eventuele aanbetalingen terug.

Boekingen via onze website of per e-mail zijn bindend en brengen een betalingsverplichting met zich mee. Na ontvangst van de boeking ontvangt de reiziger binnen 24 uur een factuur voor de aanbetaling. Deze factuur dient direct, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen, voldaan te worden. Pas na ontvangst van de aanbetaling is de boeking definitief en worden de accommodaties vastgelegd.

Indien een geboekte accommodatie onverhoopt niet beschikbaar blijkt te zijn, zal Rijderskompas binnen 8 dagen een gelijkwaardig alternatief aanbieden. Als dit alternatief niet wordt geaccepteerd, kan de reiziger kosteloos annuleren en wordt de aanbetaling teruggestort.

Wanneer Rijderskompas per e-mail laat weten dat er geen vervangende accommodatie beschikbaar is, wordt de overeenkomst automatisch ontbonden en de aanbetaling teruggestort.

Wanneer Rijderskompas wel een alternatief aanbiedt, heeft de reiziger 3 dagen de tijd om dit per e-mail af te wijzen. Doet de reiziger dit niet binnen die termijn, dan wordt het alternatief geacht te zijn aanvaard.

info@rijderskompas.nl

06 15 24 63 89

BETALING

- Aanbetaling: 20% van de reissom per persoon (met een minimum van €75 p.p.), vermeerderd met de verplichte bijdrage aan VZR Garant (€7,50 p.p.).
- De aanbetaling dient direct na ontvangst van de factuur voldaan te worden.
- Restbetaling: uiterlijk 6 weken voor vertrek. Je ontvangt hiervoor een herinnering per mail.
- Bij boekingen korter dan 6 weken voor vertrek dient de gehele reissom direct te worden voldaan.

Bij niet-tijdige betaling word je per e-mail in gebreke gesteld en krijg je een termijn van 7 dagen om alsnog te betalen.
Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn ontbonden en behoudt Rijderskompas zich het recht voor gemaakte kosten, annuleringskosten, rente (1% per maand) en incassokosten (minimaal 15% van het openstaande bedrag) op de reiziger te verhalen.

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Bij aankoop van reizen heb je geen recht op 14 dagen bedenktijd. Zodra je geboekt hebt via de website, gelden bij annulering de volgende kosten:

- Tot 42 dagen voor vertrek: de aanbetaling.
- 42 - 28 dagen voor vertrek: 40% van de reissom; mits niet lager dan de aanbetaling.
- 28 - 21 dagen voor vertrek: 80% van de reissom; mits niet lager dan de aanbetaling.
- 21 - 14 dagen voor vertrek: 90% van de reissom; mits niet lager dan de aanbetaling.
- Binnen 14 dagen voor vertrek: de volledige reissom.

Annuleren kan uitsluitend per e-mail naar info@rijderskompas.nl

Annulering door één of meer reizigers die gezamenlijk een accommodatie hebben geboekt, geldt als annulering van de gehele boeking, tenzij de resterende reizigers de reis wensen voort te zetten en de aangepaste reissom voor het resterende aantal deelnemers accepteren.

WIJZIGINGEN DOOR REIZIGER

Wijzigingen na boeking brengen extra kosten met zich mee indien wij daarvoor contact op moeten nemen met een betrokken derde, zoals het hotel. Deze kosten worden voorafgaand aan de wijziging gecommuniceerd.

WIJZIGINGEN EN ANNULERINGEN DOOR RIJDERSKOMPAS

Rijderskompas behoudt zich het recht voor om onder gewichtige omstandigheden wijzigingen door te voeren. In overleg wordt een passend alternatief geboden. Aanmelden voor een reis is onder voorbehoud mogelijk tot enkele dagen voor vertrek van de reis, afhankelijk van de beschikbaarheid van de hotels. In sommige gevallen kan dit uitlopen op teleurstelling. Bij annulering door ons wordt de volledige reissom terugbetaald, tenzij sprake is van overmacht.

info@rijderskompas.nl 06 15 24 63 89

OVERMACHT EN ANNULERINGEN

Onder overmacht vallen o.a. natuurrampen, pandemieën, stakingen, extreme weersomstandigheden en overheidsmaatregelen. Bij annulering door overmacht worden reeds gemaakte kosten ingehouden en wordt het restant terugbetaald. Rijderskompas is niet aansprakelijk voor extra kosten. Indien mogelijk bieden wij een alternatief; de reiziger kan dit accepteren of annuleren volgens de geldende voorwaarden.

ACCOMMODATIES

De door ons geselecteerde accommodaties hebben minimaal een 3-sterrenklassering, tenzij anders bij de betreffende reis wordt aangegeven.

Voor eenpersoonskamers geldt een toeslag. De hoogte hiervan is afhankelijk van het hotel en wordt vermeld op de factuur.

Bij het boeken van een tweepersoonskamer kan het voorkomen dat er geen aparte bedden beschikbaar zijn. Heb je hier een voorkeur voor, geef dit dan aan bij de opmerkingen in het reserveringsformulier, zodat wij dit specifiek bij de hotels kunnen aanvragen.

Bij boeking kunnen ook dieetwensen of allergieën worden doorgegeven.

ROUTES

Rijderskompas maakt en deelt haar eigen routes, tenzij anders bij de reis vermeld staat. Voor diverse reizen bieden wij twee dagroutes aan, zodat je de lengte van de rit aan kunt passen naar behoefte. Het is uiteraard niet verplicht om één van de beschikbare routes te rijden. Alle routes zijn beschikbaar voor GPS en worden niet later dan 7 dagen voor vertrek per e-mail toegestuurd.

Routes zijn uitsluitend voor eigen gebruik en blijven eigendom van Rijderskompas. Het is niet toegestaan routes door te sturen, te kopiëren of te verkopen aan derden.

Rijderskompas stelt informatie beschikbaar voor het instellen van het GPS systeem, maar reizigers zijn zelf verantwoordelijk voor de juiste instellingen. Dezelfde route kan afhankelijk van de instellingen van het navigatie systeem afwijken van de route van een medereiziger. Het is raadzaam om dit af te stemmen voor vertrek.

info@rijderskompas.nl

06 15 24 63 89

AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERINGEN

- Reizigers dienen te beschikken over een geldig rijbewijs en de vereiste reisdocumenten.
- Deelname aan de reis is op eigen risico. Rijderskompas is niet aansprakelijk voor schade, ongevallen of incidenten tijdens de reizen. Iedere aansprakelijkheid van Rijderskompas voor immateriële, indirecte, gevolg- of bedrijfsschade is uitgesloten.
- Reizigers dienen zelf passende verzekeringen af te sluiten, zoals een aansprakelijkheidsverzekering, WA (+ beperkt/volledig casco) verzekering en een reis- en/of annuleringsverzekering.

Let op! Bij de meeste verzekeraars dient een annuleringsverzekering binnen 7 dagen na het boeken van de reis te worden afgesloten. Je kunt hier een premie berekenen voor een doorlopende reis- en/of annuleringsverzekering. Wij geven geen advies over verzekeringen, je bepaalt zelf of het aanbod past bij jouw situatie.

Rijderskompas behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren of beëindigen bij gevaarlijk gedrag of een onveilig voertuig, zonder restitutie van de reissom. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de reiziger bekend te zijn met de aan motorrijden verbonden risico's en gevaren en voldoende verzekerd en bekwaam te zijn om de reis te volbrengen.

Rijderskompas spant zich in om de reis uit te voeren overeenkomstig de redelijke verwachtingen van de reiziger. Aansprakelijkheid van Rijderskompas is beperkt tot de door de reiziger betaalde reissom. Schade waarvoor Rijderskompas aansprakelijk is, wordt niet vergoed indien deze door een verzekering gedekt is. Vorderingsrechten vervallen één jaar na afloop van de reis of, indien de reis geen doorgang heeft gevonden, één jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum. Rijderskompas is niet aansprakelijk bij overmacht, schade aan motor of goederen van de reiziger, of verkeersongevallen. De verantwoordelijkheid om een route of deel daarvan te rijden ligt volledig bij de reiziger.

KLACHTENPROCEDURE

- Klachten tijdens de reis dienen direct bij de betrokken dienstverlener gemeld te worden.
- Indien een probleem niet wordt opgelost, dient de reiziger dit direct per e-mail aan Rijderskompas te melden.
- Klachten na afloop van de reis kunnen tot 14 dagen na terugkomst per e-mail worden ingediend. Wij streven ernaar binnen 30 dagen te reageren.

info@rijderskompas.nl

06 15 24 63 89

PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

Rijderskompas verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en het bieden van onze diensten. Voor een volledige toelichting verwijzen wij naar onze privacyverklaring, beschikbaar op onze website.

MEDIA

Tijdens de reis gemaakte foto's en video's kunnen door Rijderskompas gebruikt worden voor marketing- en promotiedoeleinden. Gebruik van beeldmateriaal gebeurt altijd met respect voor de reiziger. Indien een reiziger hier bezwaar tegen heeft, dient dit vooraf schriftelijk of per e-mail kenbaar gemaakt te worden.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

Op alle overeenkomsten met Rijderskompas is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen tussen Rijderskompas en de reiziger zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank te Breda, tenzij partijen anders overeenkomen.

PAKKETREIS

Onze reizen zijn pakketreizen volgens de Europese Richtlijn. Lees hier het standaardinformatieformulier voordat je jouw reis boekt.

FINANCIËLE BESCHERMING (ARTIKEL 7:512 BW)

Rijderskompas voldoet aan de wettelijke verplichtingen inzake financiële bescherming. Omdat onze reizen gebaseerd zijn op eigen vervoer, kunnen reizigers te allen tijde zelfstandig terugkeren naar Nederland.

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Rijderskompas gebruik van de garantieregeling van VZR Garant (www.vzr-garant.nl). U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantieregeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantieregeling leest u op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt.

Wanneer diensten door financieel onvermogen van Rijderskompas niet worden verleend, kunt u contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617BC te Eindhoven, Nederland, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.

De verplichte bijdrage aan VZR Garant bedraagt €7,50 per persoon en wordt apart op de factuur vermeld.

info@rijderskompas.nl 06 15 24 63 89