



## **Algemene voorwaarden Rijderskompas**

### **1. Algemeen**

Rijderskompas organiseert en bemiddelt bij reizen op basis van eigen vervoer. Wij bieden optionele routes en faciliteren de boeking van accommodaties, uitjes en/of maaltijden. Onze doelstelling is om reizigers zo compleet en correct mogelijk te informeren en te ontzorgen. Rijderskompas is niet aansprakelijk voor informatie verstrekt door derden.

Door een reis te boeken, accepteert de reiziger deze algemene voorwaarden. Deze zijn te allen tijde te raadplegen op onze website en worden op verzoek per e-mail verstrekt.

### **2. Wijzigingen en annuleringen door Rijderskompas**

Rijderskompas behoudt zich het recht voor om onder gewichtige omstandigheden wijzigingen door te voeren. In overleg wordt een passend alternatief geboden. Aanmelden voor een reis is onder voorbehoud mogelijk tot enkele dagen voor vertrek van de reis, afhankelijk van de beschikbaarheid van de hotels. In sommige gevallen kan dit uitlopen op teleurstelling. Bij annulering door ons wordt de volledige reissom terugbetaald, tenzij sprake is van overmacht.

### **3. Overmacht en annuleringen**

Onder overmacht vallen o.a. natuurrampen, pandemieën, stakingen, extreme weersomstandigheden en overheidsmaatregelen. Bij annulering door overmacht worden reeds gemaakte kosten ingehouden en wordt het restant terugbetaald. Rijderskompas is niet aansprakelijk voor extra kosten. Indien mogelijk bieden wij een alternatief; de reiziger kan dit accepteren of annuleren volgens de geldende voorwaarden.

### **4. Boeking**

- Aanmelding verloopt via e-mail. Eén contactpersoon is hoofdelijk aansprakelijk bij groepsboekingen.
- Accommodaties worden pas na boeking bevestigd. Indien er geen standaard beschikbaarheid is en de prijs verandert, nemen wij contact op met een alternatief voorstel. Aan de hand hiervan kan besloten worden om het alternatief te accepteren of de aanmelding ongedaan te maken.
- Groepsreizen gaan door bij het vermelde minimum aantal deelnemers. Bij onvoldoende deelnemers annuleren wij uiterlijk 20 dagen voor vertrek en betalen we eventuele aanbatalingen terug.

### **5. Betaling**

- Aanbetaling: 20% van de reissom (minimaal €75 p.p.).
- Restbetaling: uiterlijk 6 weken voor vertrek. Je ontvangt hiervoor een herinnering per e-mail.
- Bij te late betaling kan de reisovereenkomst worden ontbonden. Gemaakte kosten en annuleringskosten worden verhaald op de reiziger.

### **6. Wijzigingen door reiziger**

Wijzigingen na boeking brengen extra kosten met zich mee indien wij daarvoor contact op moeten nemen met een betrokken derde, zoals het hotel. Deze kosten worden voorafgaand aan de wijziging gecommuniceerd.



## **7. Annuleringsvoorwaarden**

Bij aankoop van reizen heb je geen recht op 14 dagen bedenktijd. Zodra je de factuur ontvangen hebt gelden bij annulering de volgende kosten:

- Tot 42 dagen voor vertrek: de aanbetaling.
- 42 - 28 dagen voor vertrek: 40% van de reissom; mits niet lager dan de aanbetaling.
- 28 - 21 dagen voor vertrek: 50% van de reissom; mits niet lager dan de aanbetaling.
- 21 - 14 dagen voor vertrek: 70% van de reissom; mits niet lager dan de aanbetaling.
- 14 - 7 dagen voor vertrek: 80% van de reissom; mits niet lager dan de aanbetaling.
- Binnen 7 dagen voor vertrek: de volledige reissom.

Annuleren kan uitsluitend per e-mail naar [info@rijderskompas.nl](mailto:info@rijderskompas.nl)

## **8. Aansprakelijkheid en verzekeringen**

- Reizigers dienen te beschikken over een geldig rijbewijs en de vereiste reisdocumenten.
- Deelname aan de reis is op eigen risico. Rijderskompas is niet aansprakelijk voor schade, ongevallen of incidenten tijdens de reizen. Iedere aansprakelijkheid van Rijderskompas voor immateriële, indirecte, gevolg- of bedrijfsschade is uitgesloten.
- Reizigers dienen zelf passende verzekeringen af te sluiten, zoals een aansprakelijkheidsverzekering, WA (+ beperkt/volledig casco) verzekering en/of een reis- en annuleringsverzekering.

## **9. Klachtenprocedure**

- Klachten tijdens de reis dienen direct bij de betrokken dienstverlener gemeld te worden.
- Indien een probleem niet wordt opgelost, dient de reiziger dit direct per e-mail aan Rijderskompas te melden.
- Klachten na afloop van de reis kunnen tot 14 dagen na terugkomst per e-mail worden ingediend. Wij streven ernaar binnen 30 dagen te reageren.

## **9. Privacy en gegevensbescherming**

Rijderskompas verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht. Dit kan gaan om volledige NAW-gegevens, gegevens legitimatiebewijs of paspoort, creditcardgegevens, speciale wensen, diëten, bijzonderheden. Reizigers zijn akkoord met het verstrekken van deze gegevens voor de genoemde doeleinden. Lees onze privacyverklaring voor meer informatie.

## **11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Op alle overeenkomsten met Rijderskompas is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, tenzij partijen anders overeenkomen.

## **12. Financiële bescherming (artikel 7:512 BW)**

Rijderskompas voldoet aan de wettelijke verplichtingen inzake financiële bescherming zoals vastgelegd in artikel 7:512 van het Burgerlijk Wetboek. Omdat onze reizen gebaseerd zijn op eigen vervoer, kunnen reizigers te allen tijde zelfstandig terugkeren naar Nederland. Eventuele terugbetaling van reissommen bij financieel onvermogen wordt geregeld conform deze wetgeving.



### **13. Accommodaties**

De door ons geselecteerde accommodaties hebben altijd minimaal een 3-sterrenklassering, tenzij anders bij de betreffende reis wordt aangegeven. Voor 1-persoonskamers geldt een toeslag. Bij boeking kunnen dieetwensen of allergieën worden doorgegeven.

### **14. Routes**

Rijderskompas maakt en deelt haar eigen routes, tenzij anders bij de reis vermeld staat. Voor diverse reizen bieden wij twee dagroutes aan, zodat je de lengte van de rit aan kunt passen naar behoefte. Het is uiteraard niet verplicht om één van de beschikbare routes te rijden. Alle routes zijn beschikbaar voor GPS en worden niet later dan de week voor vertrek per e-mail toegestuurd.

Rijderskompas stelt informatie beschikbaar voor het instellen van het GPS systeem, maar reizigers zijn zelf verantwoordelijk voor de juiste instellingen. Dezelfde route kan afhankelijk van de instellingen van het navigatie systeem afwijken van de route van een medereiziger. Het is raadzaam om dit af te stemmen voor vertrek.